



ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ

вул. Грушевського, 8, м. Тернопіль, 46021, тел.: (0352) 52-21-81, 52-63-63
E-mail: mail.ssntoda@te.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 23588295

від _____ 20__ року № _____ На № _____ від _____ 20__ року

**Відділ роботи із зверненнями
громадян апарату обласної
військової адміністрації**

***Про стан роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до обласної військової
адміністрації упродовж 2025 року***

Відповідно до розпорядження начальника військової адміністрації обласної військової адміністрації від 30.10.2024 №596/01.02-01 Про організацію роботи із зверненнями громадян в окремих структурних підрозділах обласної військової адміністрації та забезпечення виконання Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” повідомляємо наступне.

Впродовж 2025 року службами у справах дітей райдержадміністрацій, Бережанської, Кременецької, Чортківської та Тернопільської міських рад розглянуто 6439 звернень, 3766 – усних та 2673 – письмових, з них: 309 звернення стосовно опіки та піклування, 270 щодо усиновлення дітей, 87 з питання створення Дитячих будинків сімейного типу, 377 з надання матеріальної чи гуманітарної допомоги, 631 з попередження насильства, 282 оздоровлення, 251 з навчання, 673 з проведення профілактичної роботи з дітьми, 596 з проведення профілактичної з батьками, 578 стосовно захисту житлових та майнових прав дітей, 16 – зміни прізвища, 311 – оформлення соціальної допомоги та 2058 з інших питань.

Зокрема, питання розгляду звернень громадян щомісяця обговорюється на нарадах при начальникові служби у справах дітей, які фіксуються у протоколах нарад.

Крім того, службою у справах дітей обласної військової адміністрації щоквартально аналізується робота щодо звернень громадян, які надійшли на адресу служб у справах дітей райдержадміністрацій, Бережанської, Кременецької, Чортківської та Тернопільської міських рад

Керівництвом служби у справах дітей обласної державної адміністрації постійно здійснюється особистий прийом громадян згідно затвердженого графіка. Інформація про звернення і результати його розгляду фіксуються в журналі особистого прийому громадян служби.

Водночас, службою у справах дітей обласної державної адміністрації вживаються заходи щодо покращення роботи з організації розгляду звернень та особистого прийому громадян. Розгляд усіх звернень відбувається з урахуванням вимог Закону України „Про звернення громадян”.

Питання щодо аналізу та стану роботи із забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення перебуває на постійному контролі в службі у справах дітей обласної державної адміністрації.

Начальник служби

Галина ШТЕРКУН

Білецька Ольга 0352 52 63 63

Додаток

**Дані про звернення громадян, які надійшли на розгляд до структурних підрозділів
обласної військової адміністрації упродовж 2025 року**

№ з/п	Назва структурного підрозділу облдержадміністрації	Кількість всіх звернень громадян, що надійшли		В тому числі кількість звернень, які				Кількість дзвінків на „гарячу лінію” керівництва департаменту (управління)		Кількість повторних звернень		Кількість позитивно вирішених звернень громадян	
		2024 року	2025 року	надійшли від ОВА		поданих на особистому прийомі в керівництва структурних підрозділах ОВА		2024 року	2025 року	2024 року	2025 року	2024 року	2025 року
				2024 року	2025 року	2024 року	2025 року						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Служба у справах дітей	120	75	104	55	12	6	1	12	20	1	75%	99%

Начальник служби

Галина ШТЕРКУН

Білецька Ольга 0352 52 63 63